

LanSimplex•

SMARTSUITE

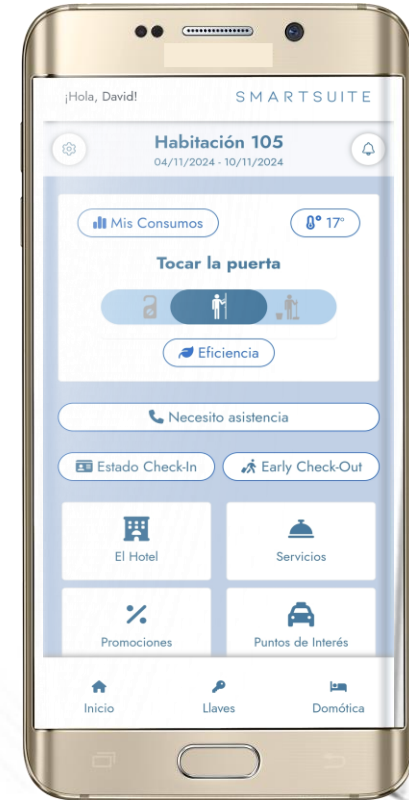
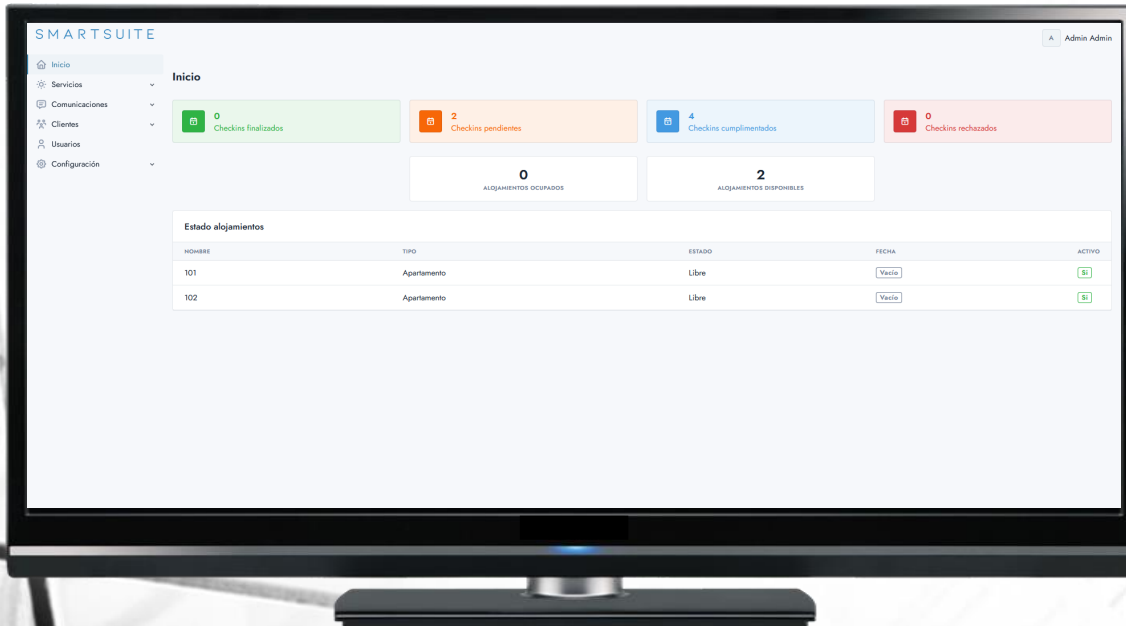
SMARTSUITE

HAGA QUE SU HOTEL SE CONVIERTA EN UNA
EXPERIENCIA INOLVIDABLE



Nuestros objetivos

- Mejora de los procesos de cualquiera de los departamentos de un hotel
- Aumento de la productividad del personal
- Automatización de tareas
- Mejora de la experiencia del Cliente
- Disponer de herramientas de valor añadido para la gestión
- Mejora del conocimiento y de las estrategias de fidelización del Cliente



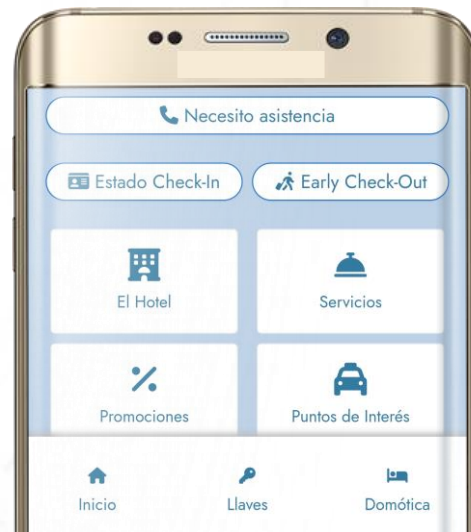
Mejoramos la productividad de su hotel

- Automatiza el proceso de registro de huéspedes (Check In)
- Aumenta la productividad en los procesos de recepción
- Puede incorporar el proceso de apertura de habitaciones desde el propio dispositivo móvil
- Agiliza procedimientos esenciales como el servicio de habitaciones, etc.
- Incrementa la calidad de los servicios, que serán ofrecidos de una forma más ágil
- Mediante el panel de control podrá gestionar y llevar el seguimiento del hotel en todo momento
- Automatiza las reservas de servicios
- Servicio de pago integrado con el software de gestión
- Servicio de geolocalización en interiores
- Incorpora un nuevo canal de comunicación basado en notificaciones instantáneas
- Disminuye los tiempos de espera de los clientes



Ventajas para sus clientes

- Los huéspedes podrán realizar el registro directamente desde la aplicación móvil.
- Podrán acceder ágilmente a la información relacionada con su estancia en el hotel.
- Podrán ver todos los servicios que ofrece el hotel y efectuar cualquier reserva.
- Serán capaces de solicitar cualquier producto del servicio de habitaciones.
- Utilizando únicamente su móvil automatizarán la apertura de habitaciones, el acceso a determinadas áreas del hotel etc.
- Podrán gestionar sus pagos a través de su dispositivo móvil.
- Lograrán tener acceso al calendario de actividades del hotel.
- Tendrán perfectamente organizados todos los teléfonos que puedan resultarles de utilidad.
- Obtendrán promociones y descuentos exclusivos en determinados servicios por estar alojados en el hotel.
- Serán capaces de ver la información de los eventos externos significativos que se produzcan en las cercanías del hotel.
- Estarán comunicados constantemente con el hotel mediante un sistema de mensajes y notificaciones.
- Disfrutarán de un sistema de identificación digital basado en pulseras cuya finalidad es aumentar la seguridad de niños, ancianos o personas con algún tipo de dependencia.
- Podrán consultar las parrillas actualizadas de horarios de aviones, trenes y autobuses.



Y además estamos conectados y homologados...

Con las principales empresas de cerraduras inteligentes

ASSA ABLOY

dormakaba

TESA

SALTO

Zennio
Passion for KNX innovation

Con más de 120 PMS a través de

char

Con líderes en domótica

Schneider
Electric

Zennio

Con Motores y Channel Manager



witbooking

yieldPlanet

Con referentes en seguimiento GPS



webfleet
solutions

SMARTSUITE

La aplicación SMARTSUITE se estructura a partir de tres módulos básicos.



User App

Permite a los clientes acceder directamente a todos los servicios de la APP



Administrator Pro

Se gestiona todos los servicios y apartados de la APP. Se establecen los parámetros y los usuarios que tienen acceso para modificaciones.



Panel Operator

Proporciona acceso a la aplicación para gestionar e interactuar con las peticiones de los clientes. (Personal de recepción)



USER APP
(APLICACIÓN DE CLIENTE)

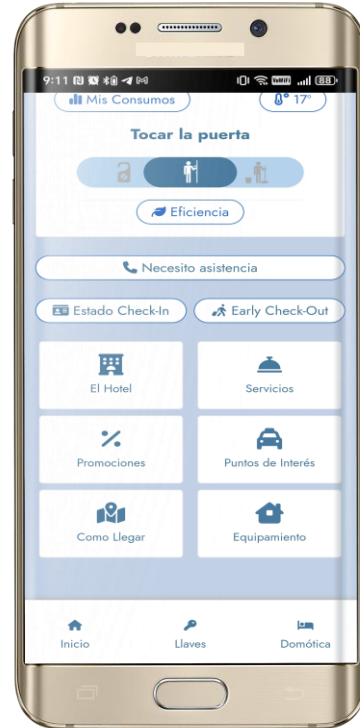
El proceso de Check In

La pantalla de Check In cuenta con dos opciones

La opción **"Realizar Check In"** sirve para realizar el registro de los huéspedes del hotel automáticamente desde la aplicación. El proceso contempla la inclusión de documentos identificativos y la impresión digital de la firma del huésped

La opción, **"Realizar más tarde"**, permite que los usuarios puedan acceder a la aplicación posponiendo el proceso de Check In

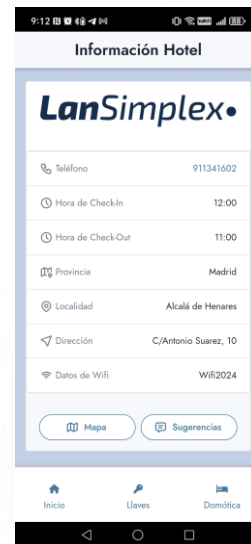
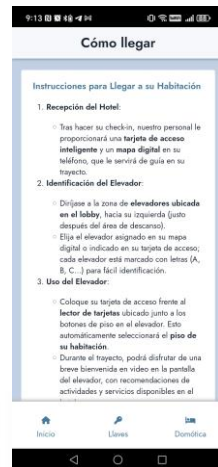
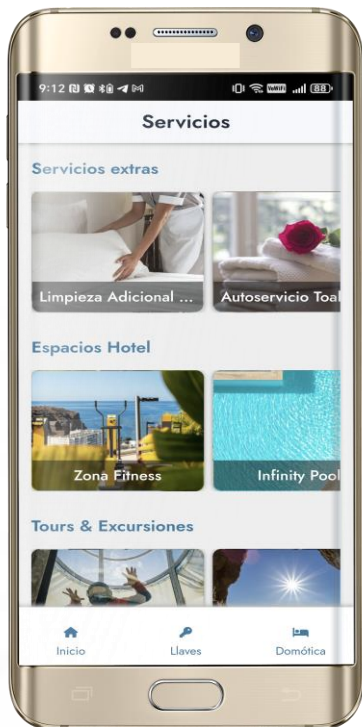


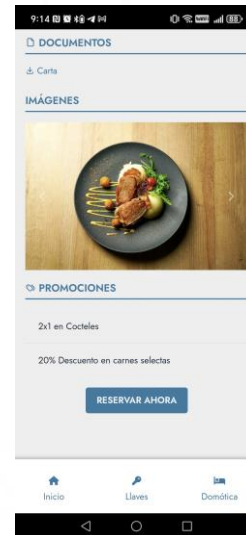
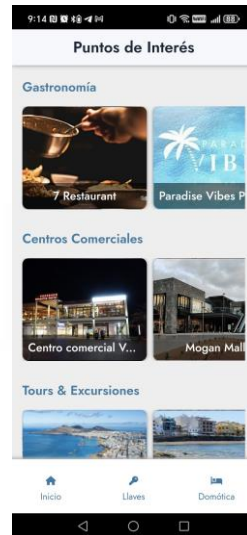


Pantalla Inicio

Pantalla principal en la que aparecería logo del hotel, dando la bienvenida , información de

- Ubicación del hotel
- Nº de habitación
- Llamada Recepción Virtual
- Quizás le interese
- Eventos que tienen lugar ese día
- Meteorología
- HOTEL
- Explorar
- Consumos
- Otros Servicios
- Recepción Virtual
- Domótica
- Ajustes
- ID QR







Consumos

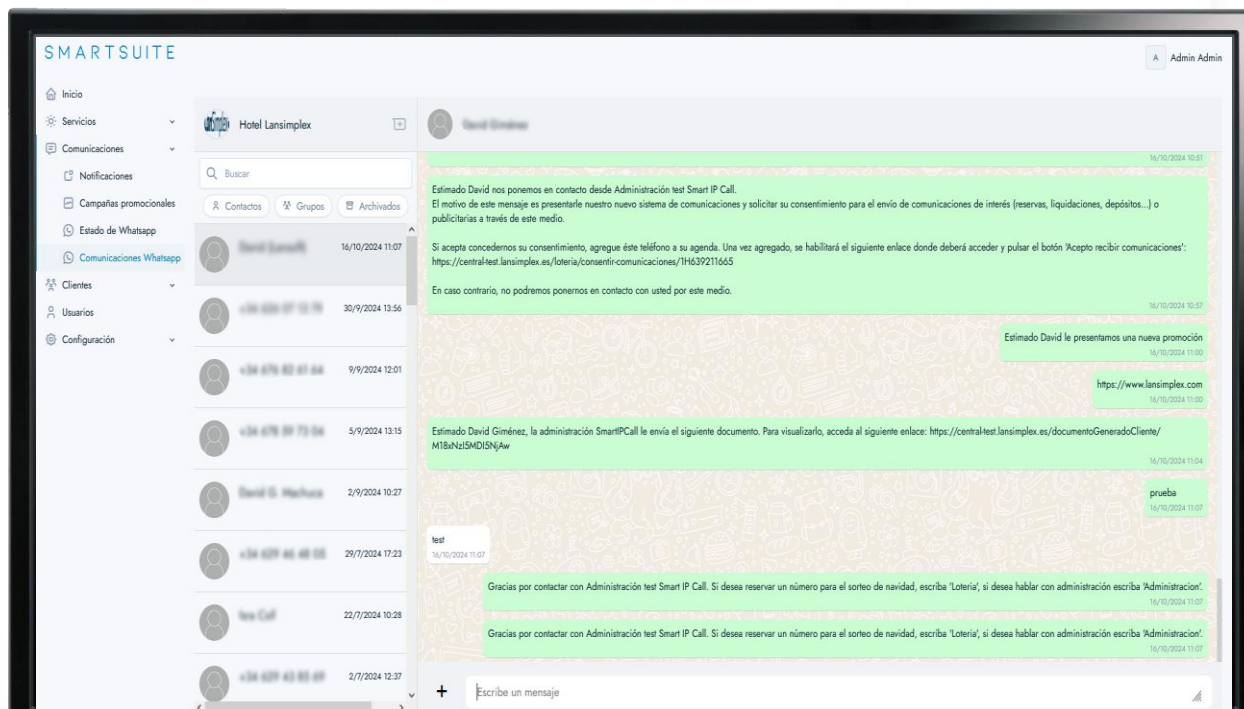
Muestra toda la información acerca de los distintos pedidos y / o servicios que el cliente ha efectuado en el establecimiento.

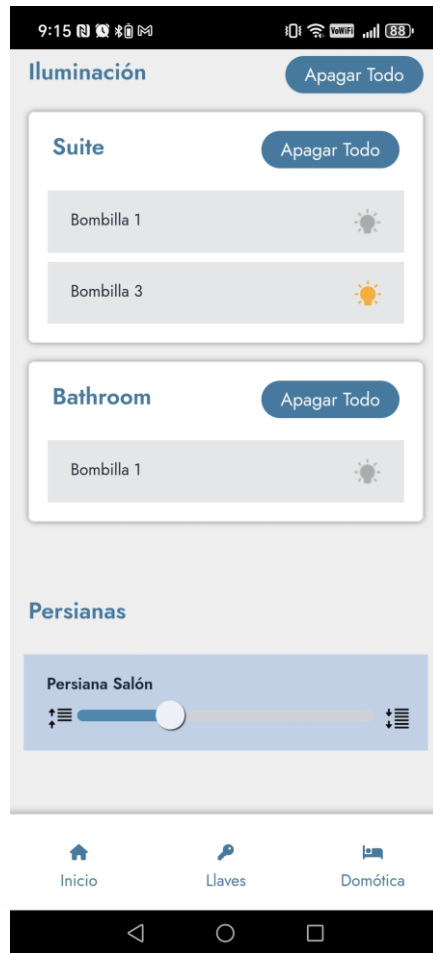
Permite llevar un control en tiempo real de los gastos efectuados, así como la posibilidad de realizar el pago de los mismos en el momento o en al final de la estancia, siendo este un parámetro configurable por el administrador del sistema.

Solicitar Asistencia

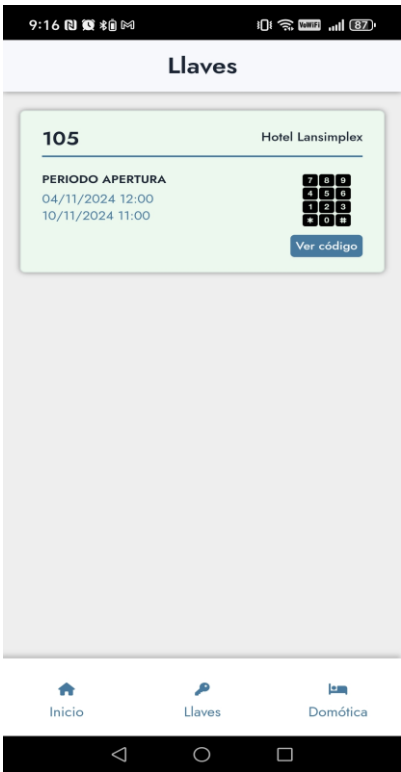
Permite la realización de comunicaciones vía whatsapp del cliente a la recepción de establecimiento en cualquier momento.

Desde el módulo de administración podrá gestionar la conversaciones.





Keys **Apertura de puertas:** Acceda a todas las cerraduras del hotel desde la propia aplicación. Algunos modelos de cerradura permiten la apertura incluso sin necesidad de descargar ninguna app.





ADMINISTRATOR PRO
(MÓDULO ADMINISTRADOR)

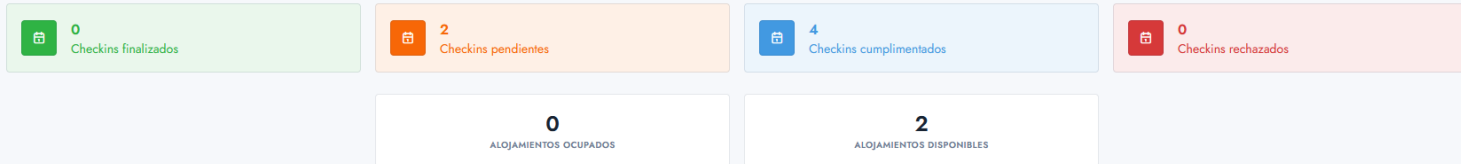
MÓDULO ADMINISTRADOR / OPERADOR

SMARTSUITE

A Admin Admin

- Inicio
- Servicios
- Comunicaciones
- Clientes
- Usuarios
- Configuración

Inicio



Estado alojamientos

| NOMBRE | TIPO | ESTADO | FECHA | ACTIVO |
|--------|-------------|--------|-------|--------|
| 101 | Apartamento | Libre | Vacio | Si |
| 102 | Apartamento | Libre | Vacio | Si |

Cientes

Gestión de Clientes y estancias.

SMARTSUITE

Admin Admin

Inicio

Servicios

Comunicaciones

Cientes

Cientes activos

Cientes inactivos

Tipos de cliente

Libro Checkin

Usuarios

Configuración

Cientes activos

+ Nuevo

| <input type="checkbox"/> | NOMBRE | EMAIL ¹ | TÉLEFONO ¹ | TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ¹ | DOCUMENTO DE IDENTIDAD ¹ | TIPOS DE CLIENTE | ALOJAMIENTO ¹ | FECHA DE INICIO ¹ | FECHA DE FIN ¹ | LOCALIZADOR ¹ | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|---|-------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Juan Rodríguez | d.gimenez@lansimplex.com | +34639211665 | DNI | 00000003A | Vacio | 101 | 4 de noviembre de 2024 | 7 de noviembre de 2024 | DS334TBV | ... |
| <input type="checkbox"/> | David Test | d.gimenez@lansimplex.com | +34639211665 | DNI | 00000003A | Vacio | 102 | 4 de noviembre de 2024 | 10 de noviembre de 2024 | A2N4CDJE | ... |
| <input type="checkbox"/> | David Giménez | d.gimenez@lansimplex.com | +34639211665 | DNI | 00000003A | Vacio | 105 | 4 de noviembre de 2024 | 10 de noviembre de 2024 | 6PK975HS | ... |
| <input type="checkbox"/> | Antonio Fernandez | d.gimenez@lansimplex.com | +34639211665 | DNI | 00000003A | Vacio | 104 | 4 de noviembre de 2024 | 10 de noviembre de 2024 | 6D7XWUZS | ... |

4 resultados

Servicios

- Gestión Categorías → Los servicios se pueden clasificar por categorías si se desea
- Gestión Servicios → Se definen los servicios del hotel que se quieren incluir. Se establece un calendario donde se especifican eventos / hora / descripción / lugar etc.
- Gestión Promociones → Se definen las promociones que se consideren relacionadas con el HOTEL
- Reserva de Servicios → Permite gestionar la reserva de los distintos servicios

SMARTSUITE A Admin Admin

Inicio

Servicios ▼








- Servicios del Hotel
- Puntos de Interés
- Promociones
- Gestión de Categorías

Comunicaciones ▼

- Cientes ▼
- Usuarios
- Configuración ▼

Servicios del Hotel

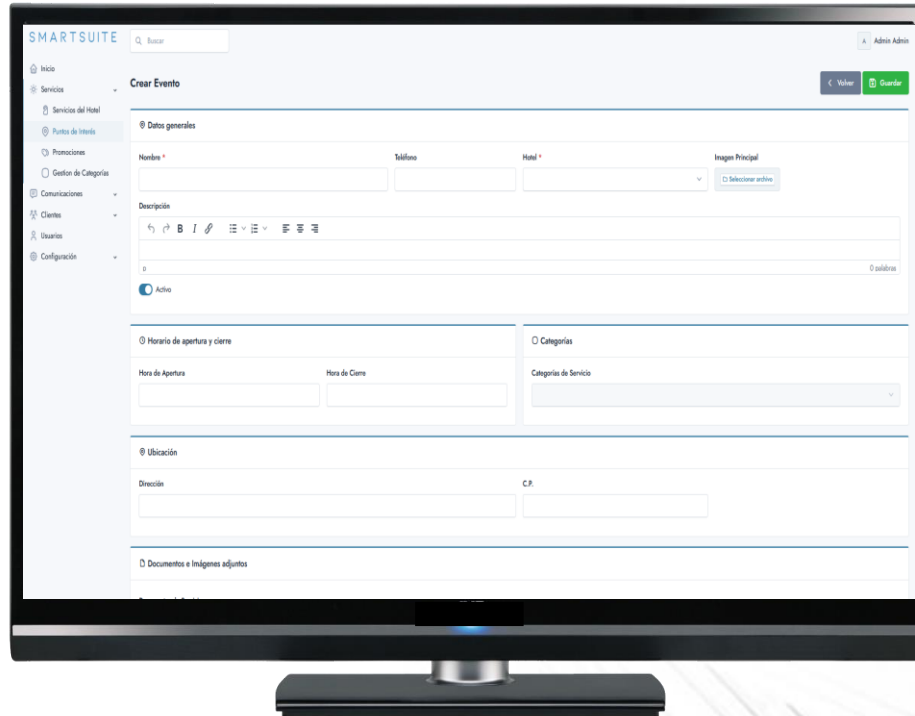
Filtros + Nuevo

| | NOMBRE % | HORA DE APERTURA % | HORA DE CIERRE % | CATEGORÍA DE SERVICIO % | TÉLEFONO % | HOTEL % | TRADUCCIONES | ACTIVO % | ... |
|--------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------|---|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> |  Autoservicio Toallas Y Sabanas | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="Vacío"/> | Servicios extras | 619121677 | Hotel Lansimplex |  | <input type="text" value="SI"/> | ... |
| <input type="checkbox"/> |  Limpieza Adicional en Suite | 11:00 | 15:00 | Servicios extras | 619121677 | Hotel Lansimplex | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="SI"/> | ... |
| <input type="checkbox"/> |  Infinity Pool | 10:00 | 19:00 | Espacios Hotel | 619121677 | Hotel Lansimplex | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="SI"/> | ... |
| <input type="checkbox"/> |  Zona Fitness | 10:00 | 19:00 | Espacios Hotel | 619121677 | Hotel Lansimplex | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="SI"/> | ... |
| <input type="checkbox"/> |  Senderismo en Gran Canaria | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="Vacío"/> | Tours & Excursiones | <input type="text" value="Vacío"/> | Hotel Lansimplex | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="SI"/> | ... |
| <input type="checkbox"/> |  Vuelo en Túnel de Viento | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="Vacío"/> | Tours & Excursiones | <input type="text" value="Vacío"/> | Hotel Lansimplex | <input type="text" value="Vacío"/> | <input type="text" value="SI"/> | ... |

6 resultados

Eventos internos / Externos

En el apartado de EVENTOS se pueden gestionar y crear tanto eventos INTERNOS como EXTERNOS



The image shows a computer monitor displaying the SMARTSUITE web application. The interface is in Spanish and is titled 'Crear Evento' (Create Event). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Inicio, Servicios, Servicios del Hotel, Punto de Interés, Promociones, Gestor de Categorías, Comunicaciones, Clientes, Usuarios, and Configuración. The main content area is divided into several sections:

- Datos generales:** Includes fields for 'Nombre' (Name), 'Teléfono' (Phone), 'Hotel' (Hotel), and 'Imagen Principal' (Main Image) with a 'Seleccionar archivo' (Select file) button.
- Descripción:** A rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, link, unlink, list, and image.
- Activo:** A toggle switch currently set to 'On'.
- Horario de apertura y cierre:** Fields for 'Hora de Apertura' (Opening Time) and 'Hora de Cierre' (Closing Time).
- Categorías:** A dropdown menu for 'Categorías de Servicio' (Service Categories).
- Ubicación:** Fields for 'Dirección' (Address) and 'C.P.' (Postal Code).
- Documento e imágenes adjuntos:** A section for uploading files and images.

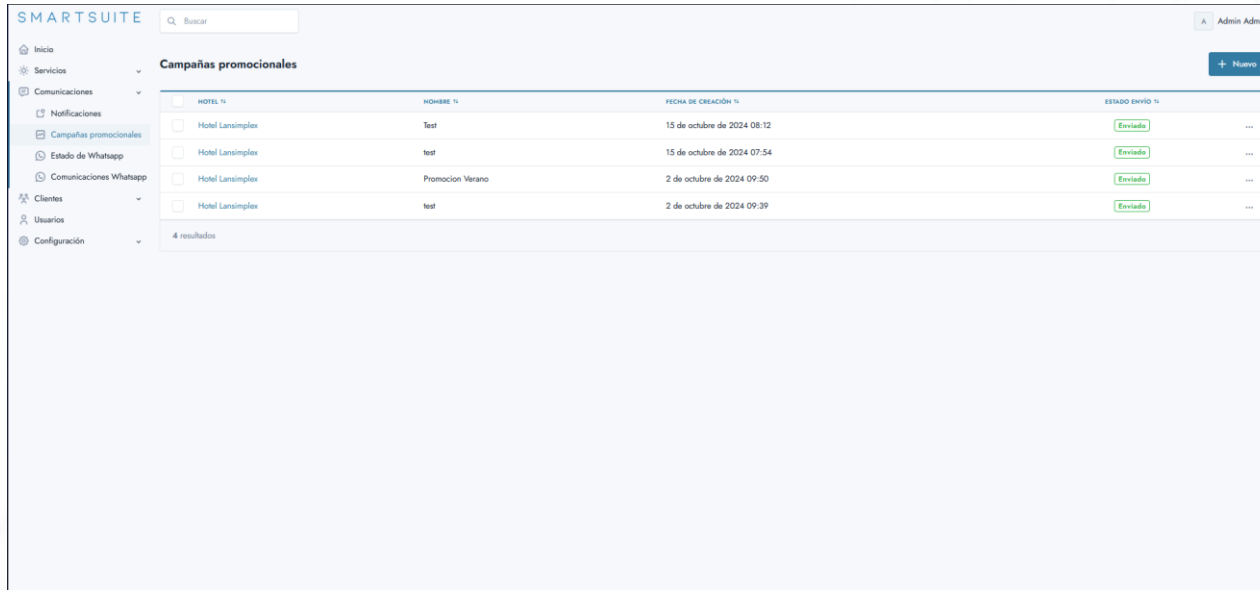
At the top right of the form, there are buttons for 'Volver' (Back) and 'Guardar' (Save). The user's name 'Admin Admin' is visible in the top right corner of the application.

Comunicaciones de Clientes

SUGERENCIAS de Clientes

COMENTARIOS DE SERVICIOS de los Clientes en base a su experiencia con los mismos

NOTIFICACIONES a Clientes y posibilidad de programación y segmentación de las mismas



The screenshot displays the SMARTSUITE interface. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Servicios, Comunicaciones (expanded), Clientes, Usuarios, and Configuración. Under 'Comunicaciones', there are sub-items: Notificaciones, Campañas promocionales (selected), Estado de Whatsapp, and Comunicaciones Whatsapp. The main content area is titled 'Campañas promocionales' and includes a search bar and a '+ Nuevo' button. Below is a table with the following data:

| HOTEL % | NOMBRE % | FECHA DE CREACIÓN % | ESTADO ENVÍO % | |
|--------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Hotel Lansimplex | Test | 15 de octubre de 2024 08:12 | Enviado |
| <input type="checkbox"/> | Hotel Lansimplex | test | 15 de octubre de 2024 07:54 | Enviado |
| <input type="checkbox"/> | Hotel Lansimplex | Promoción Verano | 2 de octubre de 2024 09:50 | Enviado |
| <input type="checkbox"/> | Hotel Lansimplex | test | 2 de octubre de 2024 09:39 | Enviado |

At the bottom of the table, it indicates '4 resultados'.

Configuración

Personalización, parametrización, ajustes, etc. de todas las opciones del módulo

SMARTSUITE A Admin Admin

[Inicio](#)
[Servicios](#)
[Comunicaciones](#)
[Clientes](#)
[Usuarios](#)
[Configuración](#)
[Hoteles](#)
[Alojamientos](#)
[Idiomas](#)

Crear Hotel

[< Volver](#) [Guardar](#)

Datos del hotel

| | | | | | | |
|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nombre * | Dirección * | Localidad * | Provincia * | C.P. * | Teléfono * | Telf. Whatsapp |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Hora de Check-In * | Hora de Check-Out * | | | | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| Logo | Color Principal | Color Secundario | Color de Títulos | Color de Texto | | |
| <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Datos de Wifi | <input type="text"/> | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Check-In Obligatorio | <input type="checkbox"/> Check-In Online | | | | | |

Configuración Textos Bienvenida

| | | |
|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Textos Legales | Textos Política Privacidad | Textos Bienvenida |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | |
|--|--|--|
| Configuraciones Dias Antelación Notificación * | Configuración de TPV <input type="checkbox"/> TPV Activo | Configuración de WebPol WebPol Usuario WebPol Clave |
|--|--|--|

LanSimplex.

SMARTSUITE



GRACIAS POR SU ATENCIÓN